

Chargé de recouvrement



COMPETENCES REQUISES

1- Compétences techniques

- Maîtrise des outils bureautiques, d'un CRM, de tableurs, d'un logiciel de facturation
- Connaissances des règles comptables et commerciales
- Connaissances en droit des affaires et droit privé
- Contexte culturel, économique, juridique du secteur
- Anglais professionnel

2- Aptitudes personnelles

- Sens du service
- Force de proposition et de conviction
- Résistance au stress
- Sens de l'écoute et de la communication
- Sens de la négociation
- Rigueur dans le traitement des données

EVOLUTION PROFESSIONNELLE

- Assistant juridique
- Analyste crédit
- Assistant credit manager
- Chargé de contentieux
- Juriste

REMUNERATION

Rémunération annuelle brute proposée dans les offres d'emploi : 80% sont comprises entre **26k et 36k€**.

ACTIVITES PRINCIPALES

1- Gestion des dossiers clients et prévention

- Créer les comptes clients
- Établir un diagnostic de la situation financière des clients
- Définir leur niveau de solvabilité et alerter sur le risque de crédit
- Effectuer les relances avant l'échéance de paiement

2- Gestion du recouvrement amiable des créances

- Informer le client et proposer des solutions de paiement
- Négocier un recouvrement amiable
- Préserver la relation client et l'image de l'entreprise
- Suivre les opérations de recouvrement

3- Gestion du recouvrement en contentieux

- Mener les procédures judiciaires de recouvrement
- Suivre les dossiers de contentieux
- Conseiller les interlocuteurs internes
- Piloter les prestataires externes

4- Reporting et suivi comptable

- Assurer le reporting
- Renseigner la base interne de données clients
- Encaissement des créances, lettrage des comptes, balance âgée
- Informer les équipes internes des services

PROFIL

1- Diplômes requis

- Titre niveau 4 (Bac) agent de recouvrement
- Titre RNCP niveau 5 (Bac +2) chargé de recouvrement
- Formation de niveau Bac +2/3 BTS/DUT/DCG comptabilité, finance, gestion, droit des affaires

2- Durée d'expérience

- Expérience de 2 ans minimum en recouvrement contentieux ou comptabilité
- Rarement ouvert aux jeunes diplômés