

Opérateur de télésurveillance



COMPETENCES REQUISES

1- Compétences techniques

- Savoir mettre en œuvre les premiers secours
- Gérer les risques des situations conflictuelles
- Connaissance des risques majeurs
- Maîtrise du fonctionnement d'une station de télésurveillance
- Connaissance des opérations à mettre en œuvre en cas d'alerte

2- Aptitudes personnelles

- Bonne élocution
- Bonne gestion du stress
- Rapidité d'exécution
- Réactivité
- Aisance téléphonique
- Rigueur et attention

EVOLUTION PROFESSIONNELLE

- Chef de salle
- Responsable d'exploitation

REMUNERATION

Rémunération annuelle brute proposée dans les offres d'emploi : 80% sont comprises entre **18k et 30k€**

ACTIVITES PRINCIPALES

1- Observation et exploitation des images et informations issues de la vidéosurveillance

- Repérer sur écran des éléments significatifs
- Recherche des informations à partir d'image enregistrées
- Gérer la traçabilité et l'archivage des images

2- Veille événementielle

- Déclencher des outils ou des actions correspondant aux différents types d'alarmes
- Collecter et analyser les informations issues des observatoires

3- Maintenance technique des équipements de vidéosurveillance

- Programmer et vérifier les masques et champs de vision
- Signaler les pannes auprès des interlocuteurs compétents

4- Maintenance fonctionnelle et organisationnelle du service

- Alerter les responsables hiérarchiques sur les dysfonctionnements des procédures
- Formuler des propositions d'optimisation des modes opératoires

5- Rédaction des documents de synthèse

PROFIL

1- Diplômes requis

- CAP agent de prévention et de sécurité
- Obtention en CFA d'un certificat de surveillant de magasin ou d'agent de prévention et de sécurité
- Bac pro en opérateur en télésurveillance

2- Durée d'expérience

- Une expérience de 2 ans minimum peut être requise